

## Протокол №2

### Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

22.12.2023г.

г.Первомайск

На заседании Попечительского совета присутствовали:

Волкова Людмила Васильевна – председатель, председатель Районного совета ветеранов войны и труда городского округа город Первомайск ;

Еремеев Василий Николаевич- депутат земского собрания – заместитель председателя Попечительского совета;

Антонов Евгений Михайлович – директор ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Швецова Светлана Владимировна –заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Власова Ирина Алексеевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

Чугункина Ирина Александровна – заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;

**Отсутствовали:**

Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Первомайская средняя школа» - секретарь Попечительского совета.

**Повестка заседания:**

- 1.Приветствие членов Попечительского совета.
- 2.О введении в совет и избрании секретаря совета.
- 3.Подведение итогов по результатам работы за второе полугодие и в целом за 2023 год .
- 4.План работы Попечительского совета на 2024 г.
- 5.Заключительное слово.

**Слушали:**

1.По первому вопросу председатель Попечительского совета Волкова Л.В. выступила с приветственным словом, поблагодарив всех членов Попечительского совета за сотрудничество и активную работу в деятельности ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» в течении второго полугодия 2023 года.

2.По второму вопросу выступила председатель Попечительского совета Волкова Л.В. предложив вывести из состава совета Пронькину Т.Н. в связи с отсутствием возможности осуществлять общественную деятельность в Попечительском совете. Ввести в состав членов совета специалиста по

работе с молодежью МКУ Центр по обслуживанию МОУ г.о.г Первомайск Кутуеву Дарью Альбертовну и избрать её секретарем совета. Решение принято единогласно .

3. По второму вопросу заслушали отчет директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» Антонова Е.М. о работе учреждения за второе полугодие и в целом за 2023 год :

В период 2023 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 4173 человека. Из них 364 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1785 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 710 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1314 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

**Социальное обслуживание на дому** остается одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания. Приоритетом данной формы услуг является сохранение пребывания граждан в привычной для себя домашней обстановке. В течение года бесплатно получили социальные услуги на дому 95 человек, на условиях частичной и полной оплаты -269 человек. Среди получателей социальных услуг 285 человек являются жителями сельских населенных пунктов городского округа, 22 человека-долгожители от 90 лет и старше, 180 человек имеют группу инвалидности, 110 обслуживаемых – жители неблагоустроенного фонда. Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, доставка воды, дров, угля, услуги связанные с поддержанием здоровья. Все услуги рассчитываются на основе утвержденных тарифов.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в учреждении для дальнейшего внедрения системы долговременного ухода прошли обучение 24 социальных работника по программе «Сиделка» (помощник по уходу), 47 социальных работников прошли повышение квалификации по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года был проведен опрос получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрошиваемые дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены



положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения.

**Полустационарное социальное обслуживание** населения осуществляется в Центре отделениями: срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, социально-консультативного обслуживания. Работа отделений тесно взаимосвязана между собой. Выявлять граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, принимать безотлагательные меры для предоставления им экстренной помощи, способствовать улучшению качества жизни возможно только благодаря комплексному подходу к проблеме и внедренным направлениям деятельности отделений:

1. **Пункт проката технических средств реабилитации** существует с 2011 года, создан с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также гражданам, временно утратившим способность к самообслуживанию. За 2023 год за средствами реабилитации обратилось 66 человек.

2. Служба **«Мобильная бригада»** существует с 2012 года. Службой «Мобильная бригада» осуществляются выезды для предоставления социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья и т.д., а также внеплановые выезды по заявлениям граждан. Прием заявок осуществляется по телефону справочной службы Центра «Единый социальный телефон» 2-02-04. За 2023 год количество выездов мобильной бригады составило 11, охвачено населенных пунктов - 7, обслужено граждан – 51.

3. Формирование личных дел для получения направления в ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов - 11 человек.

4. **Рейды и обходы** с составлением актов материально-бытового обследования граждан в связи с различным обращением. Всего за год составлено 106 актов.

5. Служба **«Единый социальный телефон»** создана в 2010 году с целью улучшения качества социального обслуживания населения городского округа город Первомайск. На 1 декабря 2023 год было зарегистрировано 343 телефонных обращений, на которые были предоставлены ответы специалистами Центра.

6. С целью повышения уровня безопасности жизни лиц пожилого возраста и инвалидов с 2017 года на базе Центра функционирует «Школа безопасности для пожилых людей». Программа **«Школы безопасности»** включает в себя 5 разделов: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, токсические продукты горения, их влияние на организм, терроризм и мошенничество. В 2023 году распространено около 1300 брошюр и памяток на определенную тематику, проведено пять занятий.

7. В октябре 2021 года с целью повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе в Центре создана «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами». Главной задачей школы ухода является обучение слушателей навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания. За 2023 год в «Школе ухода» прошли обучение 80 человек.

8. Регулярной деятельностью Центра является **посещение семей, состоящих на внутреннем учете, социальном патронаже** специалистами отделения семьи и детей с целью своевременного выявления ее проблемных ситуаций, оказания незамедлительной помощи. На социальном патронаже в Центре стоит 16 семей. По итогам за 2023 год было составлено 98 актов материально-бытового обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оказана гуманитарная помощь 6-ти семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде сезонной одежды и товаров первой необходимости получили

9. Центр организует **загородный отдых детей**, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в ГБУ «ОСРЦН «Золотой колос» (Арзамасский район). Количество выданных путевок – 25 путевок, в ГБУ "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец" (Семеновский район). Количество путевок – 6.

10. **Социальный туризм** - услуга, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности для пожилых граждан. В Комплексном центре услуга «социальный туризм» действует с 2018 года. За 2023 год организовано 4 поездки: три поездки для граждан пожилого возраста в Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский монастырь и одна поездка в г. Нижний Новгород для детей. Услугой воспользовалось 49 человек.

11. На базе ГБУ «КЦСОН» работает **пункт приема предметной помощи мобилизованным военнослужащим**. За год в г. Нижний Новгород на склад АНО «Дом народного единства» отправлено три гуманитарных груза (десятки коробок). В них самое необходимое: средства личной гигиены, продукты питания длительного срока хранения, препараты лекарственного назначения, термоса и теплые вязаные вещи (носки и шарфы), в том числе 120 окопных свечей, изготовленных на базе ГБПОУ «Первомайский политехнический техникум».

12. Комплексный Центр активно привлекает для проведения совместных мероприятий **волонтеров**, в том числе «серебряных» волонтеров. Ведется сотрудничество с волонтерским объединением «Бумеранг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" в количестве 48 человек и с



волонтерским движением «Импульс добра» организованным на базе Количество «серебряных» волонтеров – 10 человек.

13. Осуществляется работа по снабжению питанием 17 граждан -- вынужденных переселенцев с Украины, ЛНР и ДНР, размещенных в пяти пунктах временного размещения на территории г.о.г. Первомайск. Ежемесячно специалисты ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск» проводят обследование граждан, проживающих в ПВР, и определяют их нуждаемость.

Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая и культурная составляющая социального обслуживания, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании:

1. На основании положения, разработанного ГБУ «КЦСОН Первомайского района» от 15.03.2011 г. «О порядке приобретения, выдачи и списания подарков к **юбилейным датам** граждан, находящихся на надомном обслуживании в отделении социальной помощи на дому». Было поздравлено с юбилеем 56 человек (юбилейные даты 70,75,80,85,90,95 лет).

2. Начало **Масленичной недели** в Комплексном центре ознаменовалось проведением мероприятия для детей совместно с «серебряными» волонтерами. Сотрудники центра с волонтерами играли с детьми в игры, рассказывали историю происхождения праздника и, главное, угощали детей главным праздничным блюдом – блинами.

3. В рамках профилактической операции «**Дети России**» 03.04.2023 - 12.04.2023 г. г., в Центре было проведено тематическое мероприятие «Ребята давайте жить здорово!» для детей. Веселое, спортивное, познавательное развлечение включало в себя: спортивные эстафеты, викторины, театральные инсценировки. Цель: провести профилактику употребления наркотических веществ среди детей, формировать желание вести здоровый образ жизни, повышение положительного эмоционального фона.

4. Акция "**Зажги синим**", посвященная распространению информации для родителей и детей о проблеме аутизма проходила 13 апреля 2023 г.

5. На **пасхальной недели** проведено очередное мероприятие для детей. Под руководством заведующей отделением по работе с семьей и детьми дети украшали пасхальные яйца и весело проводили время.

6. В преддверии Дня Победы прошла очередная **благотворительная акция "Чистый дом – ветерану!"**, в рамках которой специалисты Комплексного центра совместно с волонтерским объединением «Бумерагг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" провели уборку на

придомовых территориях ветеранов Великой Отечественной Войны. Акция проходит с 2022 года. Также 3 мая 2023 года в преддверии Дня Великой Победы сотрудники Центра совместно с участниками волонтерского объединения «Бумеранг» посетили ветеранов ВОВ, состоящих на обслуживании в отделения социально-бытового обслуживания.

7. В рамках Всероссийской добровольческой **онлайн-акции "Марафон доверия - 2023"** в ГБУ КЦСОН «г.о.г.Первомайск» прошла акция "Добрые дела в неделю добра" для семей, состоящих на патронаже.

8. Центр организовал участие конкурсанта в XIII региональным **Чемпионате по компьютерному многоборью** среди пенсионеров 31 мая 2023 в. г. Нижний Новгород.

9. Участие в торжественном мероприятии, посвященном международному **Дню пожилого человека** (3 октября 2023 г.) в г. Нижний Новгород. Участие в мероприятии приняла и делегация городского округа город Первомайск в составе сотрудников ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск», председателя Первомайского районного совета ветеранов, мастеров творческого объединения «Ташинские умельцы» со своей выставкой и участников художественной самодеятельности со своим музыкальным номером.

10. **Правовой марафон** для пенсионеров, приуроченный ко Дню пожилого человека, организован и проведен сотрудниками Центра в селе Кошелиха 6 октября 2023 г.

11. 22 ноября 2023г. в Комплексном центре, в рамках профилактической операции **"Дети России"**, сотрудниками Центра было проведено тематическое мероприятие для детей **"Вокруг тебя радужный мир"** с целью профилактики среди детей употребления наркотических веществ, вредных привычек и антиобщественного поведения.

12. В преддверии **Дня матери** на базе Комплексного центра были организованы и проведены мероприятия для детей. Первый – это мастер-класс **«Торт для любимой мамы»**, на котором дети сами украшали коржи для торта. В результате получился замечательный торт. Вторым мероприятием стал мастер-класс **«Картины для мамы»** - нетрадиционное рисование с использованием средств арт-терапии.

13. 7 декабря 2023 года Центр организовал поездку участников на **«Фестиваль творчества инвалидов»** в р.п. Шатки Нижегородской области, приуроченных к Декаде инвалидов. В Фестивале г.о.г. Первомайск представляли 3 участника.

14. **Региональный слет «серебряных» волонтеров – наставников** в г. Нижний Новгород прошел 1 декабря 2023 года. В нем приняли участие «серебряные» волонтеры Комплексного центра в количестве 2-х человек.



15. Центр оказал содействие в поездке «серебряного» волонтера на VII Всероссийский форум «серебряных» добровольцев 2023 в г. Москва. Целью форума: Повышение компетенций добровольцев (волонтеров) «серебряного» возраста и поддержка лучших инициатив путем выстраивания межпоколенческого взаимодействия и развития системы наставничества.

16. Организована отправка творческой работы для участия в пятой областной выставке творчества ветеранов и инвалидов боевых действий в ГКУ «Дом ветеранов» г. Нижний Новгород. «Творчество во имя жизни»

17. Организовано совместно с волонтерским движением «Импульс добра» костюмированное поздравление с Новым годом детей состоящих на социальном патронаже и детей –инвалидов с вручением сладких подарков и поездка в Нижегородский цирк на новогоднее представление «Елка в цирке!».

В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывного предоставления социальных услуг ведется работа по поддержанию наполняемости сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Анализ деятельности учреждения за 2023 год показывает, что цели и задачи поставленные на 2023 год были достигнуты, утвержденное государственное задание на 2023 год по оказанию социальных услуг выполнено.

Решение :

Заслушав отчет о проделанной работе, комиссия признала итоги работы учреждения за второе полугодие и в целом за 2023 год эффективными. Решение принято единогласно.

4. По третьему вопросу председатель попечительского совета Волкова Л.В. выступила с предложением продолжить совместную работу согласно Плана работы попечительского совета утвержденного на 2023-2024г.

Решение: Продолжить деятельность согласно утвержденного плана. Решение принято единогласно.

5. Председатель совета Волкова Л.В. поблагодарила членов Попечительского совета за активную, совместную и результативную работу по рассмотрению итогов деятельности учреждения за 2023г..

Председатель Попечительского совета  Волкова Л.В.

Секретарь Попечительского совета  Кутуева Д.А.